

## **Informationen für Aussteller zum 25. Berliner Anwenderforum 2019 – Digitale Transformation in der ÖV**

Geplant sind Firmenbeiträge in ausgewählten Formaten, deren Inhalte einen praxisnahen Bezug zur Behördenarbeit darstellen. Problemdarstellungen, Lösungsvorschläge und Produkteigenschaften können hinsichtlich des Wissenstransfers eingebracht werden.

### **Forum 1: Umsetzung des OZG im Bund und in den Ländern – Welche positiven Beispiele gibt es?**

Das OZG ist die Voraussetzung für die Elektronikfinanzierung aller Verwaltungsdienstleistungen. Daher ist dieses Forum interessant für alle Unternehmen, die Basiskomponenten, Technologien oder Infrastrukturen bereitstellen wollen, um Verwaltungsdienstleistungen effizient und elektronisch anbieten zu können (IT-Systemhäuser und Anbieter von IT-Plattformen). Der Handlungsdruck ist sehr groß, da alle Verwaltungen ihre Dienstleistungen online verfügbar machen müssen. Obwohl viele Plattformen und Basiskomponenten bereits zentral betrieben werden, bleibt genug zu tun - insbesondere im Kommunal- und Länderbereich.

### **Forum 2: Change-Prozesse in der öffentlichen Verwaltung – neue Ansätze der Verwaltungsarbeit**

Die Digitalisierung ermöglicht neue Formen der Zusammenarbeit und Interaktion innerhalb der Behördenlandschaft. Dieses Fachforum ist für solche Firmen interessant, die zukunftsorientierte Ansätze anbieten, in denen die Prozesslandschaft digital gestaltet ist und für Bund, Länder und Kommunen interessant sein könnte.

### **Forum 4: Digitale Führung und moderne Führungskultur – Wie verändert sich Führung in der digitalen Transformation?**

Führen in der digitalen Welt ist ein Schlüsselthema für viele Führungskräfte aus der öffentlichen Verwaltung. Hierzu zählen auch moderne Instrumente der Personalführung und der Personalentwicklung. Angesprochen sind hier Aussteller, die in diesem Umfeld Lösungen für Talent-Management, die Kommunikation im Personalbereich und die elektronischen Personalakten anbieten können. Das Thema Akzeptanz des digitalen Wandels bei den Beschäftigten spielt eine große Rolle. Daher sind in diesem Kontext auch alle Unternehmen angesprochen, die Lernplattformen, moderne Weiterbildungskonzepte und IT-gestützte Verfahren anbieten.

### **Forum 5: IT-Konsolidierung schreitet voran, was gibt es Neues?**

Die IT-Konsolidierung wird die nächsten Jahre bestimmen. Hierbei wird deutlich, dass die zentralen Dienstleister ihre Aufgaben ohne externe Unterstützung nicht wahrnehmen können. Dieses Forum spricht insbesondere die Firmen an, die als IT-Systemhaus, Software-Entwickler und IT-Berater die IT-Dienstleister bei ihren Aufgaben unterstützen können. Das Ausschreibungsvolumen in diesem Themenumfeld ist in den letzten Jahren immer größer geworden. Die großen IT-Dienstleister des Bundes geben mehrere zweistellige Millionenbeträge aus, um sich extern unterstützen zu lassen. Auch mittelständische Unternehmen dürfen sich angesprochen fühlen. Bei der KMU-Förderung werden die großen Konsortien gerne auf kleine und mittelständische Unternehmen zurückgreifen, insbesondere wenn diese eine spezialisierte Expertise anbieten.

### **Forum 6: Die Rolle von KI in der ÖV – Quantensprung oder alter Wein in neuen Schläuchen?**

Die Rolle von Künstlichen Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung ist noch etwas diffus. Sicherlich werden automatisierte, selbstlernende Systeme die Arbeit zunehmend beeinflussen. Chatbots und andere Techniken werden dazu führen, dass insbesondere im niederschweligen Bereich Arbeitsplätze neu gestaltet werden. Angesprochen sind hier alle Unternehmen, die diese technischen Lösungen anbieten und ihrer Software-Lösungen insbesondere in Publikumsbereichen der öffentlichen Verwaltung platzieren wollen.

### **Forum 6: Blick auf die Kommunen**

Kommunen spielen in der Digitalisierung eine besondere Rolle, da die örtlichen Gemeinschaften miteinander vernetzt werden müssen. Berichten Sie von eigenen Projekten, in denen Sie erfolgreich erfolgreich Technologien umgesetzt haben, um die Ergebnisse und Wirkungen kommunaler Leistungen zu verbessern.

### **Forum 8: Digitale Prozesse in der ÖV – Best Practice: gelungene neue Verwaltungsverfahren**

Für dieses Forum sollten sich Firmen angesprochen fühlen, die bereits öffentliche Verwaltungsprozesse mit ihren Lösungen unterstützen. Fast alle Verwaltungsverfahren sind aufgrund ihrer großen Ähnlichkeit übertragbar und daher werden Projektlösungen mit geringem Aufwand auch in anderen Bundes-, Länder- und Kommunalverwaltungen zum Einsatz kommen. Angesprochen sind klassische Software-Häuser, die im öffentlichen Bereich Lösungen anbieten und über Geschäftsprozessmanagement-Kompetenz verfügen. Ebenso Tool-Anbieter, die Lösungen

bereitstellen, um digitale Prozesse neu zu gestalten sowie Beratungshäuser, die mit diesen Tools arbeiten.